

Валерия Понкрашова (THE VAL) Senior Product Designer с РО-мышлением

Санкт-Петербург • vponkrashova@list.ru • [Linkedin](#) • [Telegram](#)

Портфолио: [дизайнер-для-бизнеса.рф](#)

САММАРИ

+ 6 лет в дизайне:

- Сильно развито системное и аналитическое мышления
- Мыслю проактивно, готова выходить за рамки своих обязанностей
- Работала с русской ЦА (B2B, B2C, B2E и B2B2C) и американской (B2B, B2C)
- Выстраивала продуктовые процессы и брала на себя РО функционал
- Подбирала фреймворки и методологии под задачи
- Проводила качественные и количественные исследования
- Создала Design-System и развивала и поддерживала готовую
- Работала с BPMS-системами, а также составляла их, при этом успешно согласовывала с минимальными правками
- Дорабатывала айдентiku компании, составляла подробные ТЗ и проводила дизайн-ревью
- Имею опыт как в кросс-функциональной команде, так и под началом арт-директора в команде из 5+ дизайнеров
- Состояла в бизнес-группе с целью увеличения дохода компании ScanTur
- Работала с командой SEO, обеспечивая поддержку органического трафика через дизайн.

ОПЫТ РАБОТЫ

СканТур, Ведущий Product Designer + РО функции

Сентябрь 2022 — Декабрь 2025 (3 года и 2 месяца)

Федеральный туроператор. Highload SaaS, B2B+B2C продукты. Прямая работа с фаундером и директорами.

Спроектировала SaaS B2B платформу с нуля — 8 взаимосвязанных модулей (ERP · CRM · TMS · BI · MDM · DMS · ЭДО · Data Modeling Tool).

Все модули взаимодействуют между собой — учитывала консистентность баз данных на уровне всей системы. Поддерживала единую Design System.

По каждому модулю: глубинные интервью · аналитика BPMN «как есть / как должно быть» · IA · прототипы · коридорные и др. тесты · презентация заказчику · ТЗ для разработки · дизайн-ревью.

Ключевые достижения:

— Спроектировала ЛК агента с нуля: 5 интервью, анализ 8 конкурентов, 26+ гипотез в бэклог, синхронизация 4 баз данных через единую IA, 40+ фичей · 32 экрана · 18 компонентов в Figma.

После релиза: анализ аналитики → правки → A/B тесты.

Время обработки заявки: 30 → 16,4 мин (-45,3%)

— Автоматизировала расчёт стоимости туров (ERP): 2 интервью, формализовала логику 3 Excel-файлов в BPMN за 11 дней.

Время расчёта: 40 → 6 мин (-85%) · ошибки ввода -100%

— Доработала айдентику, провела редизайн B2C сайта с UX доработкой: конкурентный анализ, аудит Яндекс.Метрики (17 барьеров), JTBD, CJM, 2 раунда юзабилити-тестов, Design System с нуля.

Проанализировала клиентский сервис и сделала SWOT-анализ в рамках анализа CJM. Дополнительно, по итогу предложила два варианта **скрипта для кол-центра, по одному начали обучение.**

Длина страницы -60% · оценка 4,8/5 по итогам юзабилити тестов

— Выстроила продуктовый процесс с нуля: Product Vision Board с основателем · гипотезы · backlog · roadmap · метрики · A/B тесты.

Российский филиал [KMGi Group](#), Product Designer

Март 2022 — Август 2022 (6 месяцев)

Работа над дочерним проектом **FinTech**. Платформа UnicoIn : банковская крипто-монета с реальными активами и шоу-платформа (в жюри Co-founder of **Apple**), где стартапы питчатся, а зрители инвестируют в монету

— **Ответственная за весь** продуктовый и коммуникационный дизайн продуктов: личный кабинет Ambassadors LinkTrust, новостной сайт Unicorn News

— Участвовала в разработке 5 проектов на основе платформы UnicoIn (вкл. Unicorn Hunters)

— Развивала дизайн-системы (старую и новую) и разрабатывала дизайн-концепции - Проводила UX-исследования

— Взаимодействовала с разработчиками, project-менеджерами и дизайнерами

— Создавала анимации и интерактивные прототипы

— Адаптировала разработанные макеты для конкретных типов устройств

— Соглашалась на доп.проекты - участие в тендерах компаний "Crypto" и "Магникардил"

— Составляла документации и пояснительные записки для разработчиков

— Подготавливала макеты и контент к верстке

— Создавала письма для e-mail рассылки

— Разработала фавикон и паки иконок

Commit Development, UX/UI Designer

Январь 2022 — Март 2022 (3 месяца) — Проектная деятельность

Разрабатывала макеты и UI-KIT в Figma, создавала дизайн-концепции и графические элементы (логотипы, иконки), адаптировала интерфейсы под разные устройства, готовила материалы и документацию для разработки.

Фриланс, UX/UI Designer

Декабрь 2019 — Январь 2022 (2 года и 2 месяца)

Разрабатывала макеты и интерактивные прототипы (Figma, Tilda), создавала UI-KIT, прорабатывала пользовательские сценарии (User Flow, CJM), адаптировала интерфейсы для мобильных и веб-устройств, проводила базовую аналитику конкурентов и аудит ЦА, создавала графические элементы, брендбук и полиграфию, готовила материалы к разработке.

НАВЫКИ

Design & Research

Figma · Design System · Atomic Design · User Flow · IA · CJM UX-исследования · Глубинные интервью · Юзабилити-тестирование · Preference-тест · UI · UX

Product

BPMN · JTBD · CustDev · Backlog · Roadmap · A/B тесты · Продуктовые метрики · MVP

Аналитика

Яндекс.Метрика · Воронки · Вебвизор · SQL

Домены

SaaS · ERP · CRM · TMS · BI · MDM · FinTech · TravelTech · B2B · B2C · B2B2C · Highload

ОБРАЗОВАНИЕ

— Таганрогский институт управления и экономики · Управление персоналом · 2016-2021

— Менторство: студия MAX (2023) · Umbrella IT (2021)